



OrthoCloud

Ravensteinerf 63
5035 EH Tilburg

+31 (0)85 902 1875
info@orthocloud.nl

KvK: 17249360

BTW: NL001568894B26

IBAN: NL56RABO0120648326

Privacy beleid

Dit privacy statement legt uit hoe BSolutions en OrthoCloud verantwoord en volgens de richtlijnen van de AVG omgaan met uw persoonsgegevens.

Algemene bepalingen

Verantwoordelijke gegevensbescherming:

Sebastiaan van Gils is de functionaris gegevensbescherming van BSolutions. De functionaris is te bereiken via bas@bsolutions.nl of via 085 902 18 75.

Welke gegevens worden er verwerkt

Omdat BSolutions veelzijdige communicatie diensten bieden hebben wij een tabel opgesteld waar per categorie aangegeven wordt welke persoonsgegevens wij verwerken. Deze tabel kunt u opvragen via info@bsolutions.nl.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bsolutions.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat BSolutions in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. BSolutions gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- Relatiebeheer
- Product- en dienstontwikkeling
- Het bepalen van strategie en beleid
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot BSolutions, haar relaties en haar medewerkers.

Bij het bezoeken van de website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

Delen van persoonsgegevens met derden

BSolutions verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BSolutions blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

BSolutions bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw (financiële)-administratieve gegevens 7 jaar na vastlegging van de gegevens. BSolutions vernietigt uw dossier als u daar om vraagt. Dit dient wel schriftelijk aangevraagd te worden met een geldige kopie van uw identiteitsbewijs. Op deze regel zijn uitzonderingen, bijvoorbeeld als het dossier via een opdracht door de rechter tot stand is gekomen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BSolutions heeft uitvoerige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen, zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). BSolutions maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BSolutions gebruikt alleen technische en functionele cookies. Tevens gebruiken we analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigen privacy statement

BSolutions kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van BSolutions gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Vragen en/of klachten

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop BSolutions persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met BSolutions door een e-mailbericht te sturen naar info@bsolutions.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden naar Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

