

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- BSolutions: De eenmanszaak die OrthoCloud exploiteert.
KvK: 17249360 | BTW: NL001568894B26
- OrthoCloud: De software voor elektronische patiëntendossiers (EPD) specifiek voor orthodontisten, ontwikkeld en aangeboden door BSolutions.
- Klant: De orthodontiepraktijk die gebruik maakt van OrthoCloud.
- Diensten: Alle diensten die door BSolutions worden geleverd onder de handelsnaam OrthoCloud, waaronder licenties, onderhoud, updates en support.
- Overige Diensten: Diensten die buiten de maandelijkse licentiekosten vallen, zoals telefonie en SMS-diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BSolutions en de Klant met betrekking tot het gebruik van OrthoCloud, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Diensten en gebruik

1. OrthoCloud wordt door BSolutions aangeboden als een EPD-systeem, inclusief licenties, support, onderhoud en updates.
2. Overige Diensten, zoals telefonie of SMS, vallen niet onder de maandelijkse kosten van de software en worden apart gefactureerd indien afgenomen.

4. Kosten en betalingen

1. Tarieven: De Klant betaalt voor het gebruik van OrthoCloud een bedrag van €140 excl. btw per behandelstoel per maand, plus een vast basistarief van €95 per maand per praktijk.
2. Betalingstermijn: De Klant kan kiezen voor maandelijkse of jaarlijkse betaling.

3. Opstartkosten: Voor aanvang van de dienstverlening worden eenmalige opstartkosten van €3500 excl. btw in rekening gebracht.

4. Facturatie en betaling: Facturatie vindt plaats aan het begin van de periode. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

5. Opzegging en beëindiging

1. OrthoCloud is maandelijks opzegbaar. De Klant dient de opzegging schriftelijk te melden.

2. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd bij opzegging binnen de overeengekomen periode.

6. Aansprakelijkheid

1. Beperking van Aansprakelijkheid: BSolutions is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van:

- Gebruik van OrthoCloud op een manier die niet conform de instructies is.
- Fouten of nalatigheden aan de zijde van de Klant of derden.

2. Indien de aansprakelijkheid van BSolutions toch komt vast te staan, blijft deze beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant in de laatste zes maanden heeft betaald aan BSolutions.

7. Privacy en gegevensbescherming

1. BSolutions voldoet aan de eisen van NEN:7510 en AVG.

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten.

8. Wijzigingen in voorwaarden en software

1. BSolutions behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden en software periodiek aan te passen.

2. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

9. Geschillen en toepasselijk Recht

1. In geval van een geschil stelt de Klant BSolutions eerst in de gelegenheid om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
2. Indien het geschil niet wordt opgelost, zal deze worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.
3. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.