

Privacybeleid

BSolutions, handelend onder de naam OrthoCloud, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van de diensten die wij aanbieden aan orthodontistenpraktijken.

1. Verantwoordelijke voor verwerking

BSolutions, gevestigd in Nederland, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt via OrthoCloud.

2. Doeleinden van de verwerking

BSolutions verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Levering van de dienst: Het mogelijk maken van het gebruik van OrthoCloud als EPD-systeem.
- Klantenondersteuning: Het bieden van support aan klanten voor optimaal gebruik van de software.
- Facturatie en administratie: Het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de financiële administratie.
- Wettelijke verplichtingen: Naleving van de wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de AVG en NEN:7510-normen.

3. Grondslag voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: Verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst met de Klant uit te voeren.
- Wettelijke verplichting: Voor zover BSolutions verplicht is gegevens te verwerken op basis van wettelijke voorschriften.

4. Verwerkte persoonsgegevens

OrthoCloud verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens zoals naam, adres, en contactgegevens van klanten en medewerkers in de praktijk.
- Medische gegevens van patiënten van de orthodontistenpraktijken, uitsluitend binnen het kader van de EPD-functies van OrthoCloud.

5. Delen van gegevens met derden

BSolutions deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het functioneren van OrthoCloud of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan betrekking hebben op:

- Externe IT-leveranciers voor onderhoud en ondersteuning van de software.
- Financiële dienstverleners voor administratieve doeleinden. In alle gevallen sluit BSolutions een verwerkersovereenkomst met deze derden om de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

6. Beveiliging van gegevens

BSolutions hanteert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang. Deze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de NEN:7510-normen en de vereisten van de AVG.

7. Bewaartermijnen

BSolutions bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens op een veilige manier verwijderd.

8. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG hebben betrokkenen de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Betrokkenen kunnen verzoeken om inzage in hun gegevens.
- Recht op rectificatie: Betrokkenen kunnen onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Betrokkenen kunnen verzoeken om verwijdering van hun gegevens, voor zover toegestaan binnen de wettelijke bewaarplichten.
- Recht op beperking van de verwerking en recht op bezwaar: Betrokkenen kunnen de verwerking beperken of bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens.

9. Contact en klachten

Voor vragen over dit privacybeleid of om een beroep te doen op hun rechten, kunnen betrokkenen contact opnemen met BSolutions via het contactformulier op de website van OrthoCloud. Betrokkenen hebben ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening zijn dat hun rechten geschonden zijn.